

REGULAMIN

Niniejszy REGULAMIN określa warunki korzystania z oferowanych przez firmę Image Electronics, usług dostępu do sieci internet dla sieci osiedlowych.

Obowiązujący od dnia 1 września 2003 roku

1. Definicje Pojęć i Postanowienia ogólne

1.1. Image Electronics s.c. z siedzibą w Szczecinie, dalej zwana **Operatorem**, jest spółką prowadzącą działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, świadcząca usługi telekomunikacyjne, w szczególności w zakresie dostarczania Internetu i transmisji danych, za pośrednictwem sieci lokalnej (**Usługi Telekomunikacyjne**) na rzecz Abonentów mających miejsce zamieszkania na terenie objętym zakresem działania Operatora. Operator różnicuje ofertę Usług Telekomunikacyjnych, świadczonych przez siebie na poszczególnych obszarach, w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych.

1.2. **Regulamin** określa zasady świadczenia wszystkich Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonentów, chyba że Operator wprowadzi odrębny regulamin dla poszczególnej świadczonej przez niego usługi, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Regulamin stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

2. Dla potrzeb niniejszego regulaminu wprowadza się następujące pojęcia :

2.1. **Instalacja** - wykonanie instalacji Zakończenia Sieci poprzez przeprowadzenie kabli od skrzynki kablowej do lokalu Abonenta oraz w lokalu Abonenta od drzwi wejściowych, najkrótszą drogą do miejsca, w którym znajduje się Sprzęt Abonenta przeznaczony do podłączenia do sieci internet. Instalacja ma na celu umożliwienie aktywacji Zakończenia Sieci tj. zapewnienie Abonentowi dostępu do wybranej Usługi Telekomunikacyjnej.

2.2. **Abonent** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w sytuacji określonej pkt. 3.4 poniżej, także osoba prawna, która zawarła z firmą Image Electronics (Operatorem) Umowę Abonencką.

2.3. **Karta sieciowa** - autoryzowane przez Operatora urządzenie, przeznaczone do zainstalowania w komputerze Abonenta, pozwalające na korzystanie przez Abonenta z Usługi Internetowej.

2.4. **Opłata Abonentowa** - okresowa opłata, jaką Abonent zobowiązany jest uiszczać na rzecz Operatora w zamian za świadczoną przez Operatora Usługę dostępu do sieci Internet.

2.5. **Przedstawiciel Operatora** - osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do zawarcia i zmiany Umowy Abonenckiej, przekazania Abonentowi Sprzętu oraz dokonania Instalacji Sprzętu w lokalu Abonenta.

2.6. **Rachunek** - dokument obejmujący opłaty wynikające z Umowy Abonenckiej i Regulaminu wystawiany Abonentowi przez Operatora, zgodnie z Umową Abonencką i obowiązującymi przepisami prawa.

2.7. **Sprzęt** oznacza Urządzenia: kartę sieciową, konwerter, zakończenia sieci oraz inne urządzenia, w tym kable niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usług Telekomunikacyjnych, świadczonych przez Operatora zgodnie z Umową Abonencką. Sprzęt nie stanowi własności Abonenta, chyba że Umowa Abonencka przewiduje inaczej.

2.8. **Sprzęt Abonenta** oznacza sprzęt, będący własnością Abonenta bądź wykorzystywany przez niego, w szczególności: komputer, spełniający odpowiednie wymagania techniczne, o których Abonent jest informowany przed zawarciem Umowy Abonenckiej.

2.9. **Umowa Abonencka** - umowa pomiędzy Abonentem a Operatorem, na mocy której Operator świadczy Abonentowi wybrane przez niego Usługi Telekomunikacyjne.

2.10. **Usługa Internetowa** - świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta usługa dostępu do sieci Internet i transmisji danych za pośrednictwem sieci osiedlowej.

2.11. **Zabezpieczenie Wierzytelności** - oznacza określoną w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie formę zabezpieczenia wierzytelności Operatora mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Sprzętu, bądź też nieterminową wpłatą jakichkolwiek przewidzianych Usług Abonencką i Regulaminem należności.

2.12. **Zakończenie Sieci** oznacza zainstalowane w lokalu Abonenta gniazdo sieci kablowej, umożliwiające korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.

3. Umowa Abonencka

3.1. Zawarcie Umowy Abonenckiej poprzedzone jest złożeniem przez potencjalnego Abonenta u Przedstawiciela Operatora zamówienia na dokonanie Instalacji Sprzętu. Jeżeli Zamówienie złożone zostało na piśmie i przyjęte w formie pisemnej przez Przedstawiciela Operatora, w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej postanowienia Zamówienia stają się częścią Umowy Abonenckiej w zakresie, w którym Umowa Abonencka wyraźnie nie stanowi inaczej.

3.2. Umowa Abonencka jest zawierana i zmieniana przez Abonenta i Operatora w formie pisemnej, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.

3.3. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej z osobami:

- które przed zawarciem Umowy Abonenckiej nie spełniły warunków określonych Regulaminem;
- które przy zawieraniu Umowy Abonenckiej postępują się dokumentami zniszczonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności;
- które zalegają z płatnościami na rzecz Operatora;

c) z którymi Operator rozwiązał Umowę Abonencką w związku z naruszeniem postanowień Umowy Abonenckiej, Regulaminu.

3.4. Umowa Abonencka może przewidywać, że inna niż Abonent, wskazana w Umowie Abonenckiej osoba fizyczna, będzie korzystała ze świadczonych przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych. Dla celów określonych w niniejszym punkcie, Abonent oznacza osobę fizyczną lub prawna, która zawarła Umowę Abonencką, działającą na rzecz beneficjenta tych usług - osoby Fizycznej. W takim przypadku Abonent będzie zobowiązany do terminowego uiszczenia wszystkich opłat, przewidzianych Umową Abonencką i Regulaminem. Jednocześnie Abonent ponosi odpowiedzialność za należycie (zgodnie z Umową Abonencką i Regulaminem) korzystanie przez beneficjenta z Usług Telekomunikacyjnych.

3.5. Jeżeli Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa, przez który należy rozumieć miejsce przeznaczone do obsługiwaną Abonentów i potencjalnych Abonentów, Abonent może od Umowy Abonenckiej odstąpić, składając Operatorowi pisemne oświadczenie w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest zwrócić zainstalowany Sprzęt, ponieść koszty jego Instalacji (w wysokości 100zł) oraz zapłacić za korzystanie z usług, świadczonych przez Operatora do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

4. Instalacja Sprzętu

4.1. Abonent wyraża zgodę na Instalację Sprzętu w mieszkaniu lub budynku, którego jest właścicielem, najemcą, dzierżawcą albo do którego przysługuje mu prawo użytkowania, spółdzielcze prawo do lokalu lub służebność mieszkania. Jeżeli Abonentowi nie przysługują żaden z wymienionych powyżej tytułów prawnych do lokalu, w którym ma być zainstalowany Sprzęt lub jeżeli zainstalowanie Sprzętu w tym lokalu uzależnione jest od zgody właściciela lub osoby, której przysługują inne prawa do lokalu, Abonent zobowiązany jest do uzyskania takiej zgody w formie pisemnej i doręczenia jej Operatorowi najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej. W przypadku, gdy Abonent nie przedstawia wspomnianej zgody, jest on zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów, poniesionych przez Operatora oraz związanych z zaspokojeniem roszczeń osób trzecich.

4.2. Zgoda Abonenta na Instalację Sprzętu obejmuje w szczególności zgodę na poprowadzenie kabli, wywiercenie niezbędnych otworów w miejscach uzgodnionych przez Przedstawiciela Operatora z Abonentem w lokalu oraz montaż Sprzętu w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora. Kable zostaną przeprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Sprzętu Abonenta.

4.3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Operatora wykonanie Instalacji Sprzętu w możliwie najkrótszym czasie, w sposób nie powodujący uszkodzeń wyposażenia lokalu. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności podczas Instalacji Sprzętu w lokalu.

4.4. Podczas Instalacji Sprzętu przez Przedstawiciela Operatora w lokalu, w którym wykonywana jest Instalacja, powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

4.5. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności, związanych z naprawą Sprzętu Abonenta, chyba że uszkodzenie to nastąpiło na skutek jego działań.

4.6. Potwierdzeniem zakończenia Instalacji Sprzętu jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na zleceniu wykonania Instalacji lub innym dokumencie przedstawionym przez Przedstawiciela Operatora.

4.7. Jeżeli Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do podłączenia jednego Zakończenia Sieci. Podłączenie kolejnych Zakończeń Sieci w lokalu jest niedozwolone.

5. Sprzęt oraz Sprzęt Abonenta

5.1. Abonent jest zobowiązany do korzystania ze Sprzętu, oddanego mu przez Operatora do użytkowania, w sposób zgodny z instrukcją obsługi, Warunkami Właściwego Użytkowania i postanowieniami Regulaminu. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian technicznych w Sprzęcie.

5.2. Przez cały okres obowiązywania Umowy Abonenckiej Sprzęt musi pozostać w miejscu Instalacji w lokalu Abonenta, chyba że Operator wyrazi pisemną zgodę na zmianę jego lokalizacji. Abonent odpowiada za przekazywanie, utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub nieuprawnione korzystanie ze Sprzętu oddanego mu przez Operatora do użytkowania. Abonent zobowiązany jest poinformować Operatora o utracie Sprzętu, oddanego Abonentowi przez Operatora do użytkowania, w terminie nie przekraczającym 48 godzin od tego zdarzenia.

5.3. Abonent może, na swój koszt, ubezpieczyć Sprzęt oddany mu przez Operatora do użytkowania od zniszczenia, kradzieży, pożaru i innych zdarzeń losowych do pełnej wartości Sprzętu. Operator upoważnia Abonenta do zawarcia stosownej umowy ubezpieczenia Sprzętu.

5.4. Abonent jest zobowiązany poinformować Operatora o nieprawidłowym funkcjonowaniu Sprzętu. Jeżeli nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu jest następstwem wady, tkwiącej w Sprzęcie w chwili jego wydania Abonentowi lub następstwem normalnego zużycia w trakcie prawidłowej eksploatacji, Operator zobowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego Sprzętu. W przypadku, spowodowanej nieprawidłowym funkcjonowaniem Sprzętu, niemożności korzystania z usług, świadczonych przez Operatora w ramach Umowy Abonenckiej przez okres dłuższy niż 48 godzin od chwili poinformowania Biura Obsługi Abonenta o tym fakcie, Operator zobowiązany jest na pisemny wniosek Abonenta obniżyć odpowiednią opłatę za tę usługę, proporcjonalnie do okresu w którym nie była ona dostępna dla Abonenta. Na żądanie Operatora, Abonent zwróci niesprawny Sprzęt w celu ustalenia przyczyn usterki. Jeżeli Abonent nie zwróci na żądanie Operatora niesprawnego Sprzętu lub jeżeli Operatore ustali, że Sprzęt, oddany Abonentowi przez Operatora do użytkowania, został uszkodzony przez Abonenta, Operatore ma prawo obciążyć Abonenta kosztem naprawy lub wymiany odpowiednio Sprzętu lub jego elementów.

5.5. Jeżeli Sprzęt, oddany Abonentowi przez Operatora do użytkowania, zostanie utracony lub zniszczony na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent, albo nie zostanie zwrócony Operatorowi na warunkach określonych w Regulaminie bądź Umowie Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest zapłacić Operatorowi karę umowną w wysokości 70zł.

5.6. Abonent jest zobowiązany do wykorzystywania Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem, wyłącznie w lokalu, w którym jest zainstalowane Zakończenie Sieci. Sprzęt może być wykorzystywany wyłącznie w celach nie komercyjnych.

5.7. Abonent zobowiązany jest zwrócić Sprzęt, oddany mu przez Operatora do użytkowania, w terminie 7 dni od daty rozwiązania Umowy Abonenckiej lub odpowiednio w przypadku ograniczenia zakresu usług w Umowie Abonenckiej, stosownie do postanowień pkt. 6.4 i 6.5 Regulaminu w zakresie, w którym Sprzęt ten nie będzie konieczny do świadczenia pozostałych usług. Abonent zobowiązany jest dostarczyć Sprzęt na swój koszt i ryzyko do miejsca wskazanego przez Biuro Obsługi Abonenta. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, Operatore ma prawo dokonać odbioru Sprzętu bezpośrednio w lokalu Abonenta, obciążając jednocześnie Abonenta, należny z tego tytułu opłat, w wysokości 100zł.

5.8. Operatore zaleca, aby podczas wyładowań atmosferycznych Sprzęt Abonenta, obejmujący w szczególności komputery, został odłączony od zasilania energetycznego. Operatore nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia.

6. Rodzaje Usług

6.1. Na mocy Umowy Abonenckiej Operatore zobowiązuje się zapewnić Abonentowi możliwość korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, objętych Umową Abonencką.

6.2. Pod warunkiem nie zalegania przez Abonenta z żadnymi opłatami na rzecz Operatora, na wniosek Abonenta (złożony ustnie bądź na piśmie) u Przedstawiciela Operatora, zakres Umowy Abonenckiej może zostać rozszerzony o nowe Usługi Telekomunikacyjne dostępne na danym terenie. Jeżeli rozszerzenie zakresu Umowy Abonenckiej o nowe Usługi Telekomunikacyjne wymaga zainstalowania dodatkowego Sprzętu w lokalu Abonenta, postanowienia pkt.4 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

6.3. W sytuacji określonej w pkt 6.2 Regulaminu, Umowa Abonencka zostaje zmieniona z chwilą otrzymania przez Operatore wniosku Abonenta o rozszerzenie zakresu usług. W przypadku kiedy wniosek o rozszerzenie zakresu usług nie został złożony w formie pisemnej, w razie wątpliwości pozostaje się, że Umowa Abonencka została zmieniona w tym zakresie jeżeli Abonent, po otrzymaniu Rachunku, świadczącego według zmienionej Umowy Abonenckiej, zapłaci pełną kwotę, na która opiewa Rachunek. Bez względu na datę zmiany Umowy Abonenckiej opłaty za świadczone przez Operatore Usługi Telekomunikacyjne, według zmienionej Umowy Abonenckiej, będą naliczone od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia tych usług.

6.4. Jeżeli Abonent zamierza zmienić Umowę Abonencką poprzez rezygnację z niektórych świadczonych w ramach Umowy Abonenckiej Usług Telekomunikacyjnych, zobowiązany jest powiadomić Operatore na piśmie o takiej zmianie, wskazując wyraźnie, z jakich usług zamierza zrezygnować. Do takiej zmiany Umowy Abonenckiej zastosowanie znajduje tryb i terminy zastrzeżone dla wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, stosownie do pkt 10.5. Regulaminu.

6.5. Jeżeli Operatore zamierza zmienić Umowę Abonencką przez zaprzestanie świadczenia niektórych objętych nią Usług Telekomunikacyjnych zobowiązany jest wypowiedzieć świadczenie tych usług w trybie określonym w pkt. 10.5. Regulaminu, wskazując wyraźnie, świadczenie jakich usług, objętych Umową Abonencką, wypowiedia. O takiej zmianie Klienci będą informowani, w szczególności na stronie lokalnej sieci kablowej.

6.6. Krótkotwałe, nie trwające dłużej niż 24 godziny, przerwy w możliwości korzystania z Internetu związane z prowadzonymi przez Operatore niezbędnymi pracami konserwacyjnymi urządzeń lub innymi uzasadnionymi przyczynami, nie stanowią naruszenia Umowy Abonenckiej. Jeżeli łączna długość przerw w danym miesiącu przekroczy 48 godzin, Operatore na pisemny wniosek Abonenta, złożony w terminie jednego miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym nastąpiła kumulacja przerw, o których mowa w zdaniu poprzednim, proporcjonalnie zmniejszy Opłatę Abonentowatwa.

6.7. Operatore nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w korzystaniu z Internetu wywołane działaniem siły wyższej a także powstałe w skutek: nieprawidłowego korzystania ze Sprzętu, nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu Abonenta, zakłóceń w transmisji sygnału do stacji czołowej sieci kablowej, za pośrednictwem której Operatore świadczy Usługi Telekomunikacyjne, przerw w zasilaniu i innych zdarzeń o podobnym charakterze.

7. Usługa Internetowa

7.1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usługi Internetowej zgodnie z postanowieniami Umowy Abonenckiej, Regulaminu i Warunków Właściwego Użytkowania, w szczególności Abonent nie ma prawa korzystać z Usługi Internetowej w celach zarobkowych ani innych celach o charakterze komercyjnym.

7.2. Zobowiązania Operatora:

7.2.1. Operatore zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Umową Abonencką i Regulaminem.

7.2.2. Operatore zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by zapewnić stały dostęp do usług związanych z dostarczaniem usług Telekomunikacyjnych.

7.2.3. W ramach Usługi Internetowej, Operatore zobowiązuje się:

- dokonać Instalacji niezbędnego Sprzętu,
- zapewnić Abonentom możliwość uzyskiwania telefonicznych informacji dotyczących Usługi Internetowej,
- zapewnić obsługę serwisową Sprzętu i Usługi Internetowej.

7.3. Zobowiązania Abonenta.

7.3.1. Abonent zobowiązany jest korzystać z Usługi Internetowej wyłącznie przy użyciu, wskazanego podczas Instalacji, komputera osobistego zarejestrowanego przez Operatore.

7.3.2. Usługa Internetowa przeznaczona jest tylko do osobistego użytku przez Abonenta, z wyłączeniem celów zarobkowych. Abonent nie ma prawa udostępnienia Usługi Internetowej osobom trzecim.

7.3.3. Abonent jest zobowiązany korzystać ze Sprzętu w sposób zgodny z Umową Abonencką, Regulaminem oraz Warunkami Właściwego Użytkowania.

7.3.4. Zabronione jest korzystanie z Usługi Internetowej poprzez przyłączenie do Sprzętu własnego serwera lub innego, niż wskazany podczas Instalacji, komputera osobistego.

7.3.5. Jeżeli Abonent, we własnym zakresie, dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Przedstawiciela Operatore konfiguracji i parametrów Sprzętu i Sprzętu Abonenta, w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usługi Internetowej, przywróceniu stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z usługi, obędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.

REGULAMIN

Niniejszy REGULAMIN określa warunki korzystania z oferowanych przez firmę Image Electronics, usług dostępu do sieci internet dla sieci osiedlowych.

7.3.6. Korzystając z Usługi Internetowej Abonent zobowiązany jest działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, porządkiem publicznym i dobrymi obyczajami zarówno w stosunku do Operatora jak i osób trzecich. W szczególności zabronione są następujące działania:

- naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;
- rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, na przykład o charakterze rasistowskim czy pornograficznym;
- działanie mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania (hakerstwo);
- dokonywanie zmian, usuwanie, lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
- rozpowszechnianie wirusów komputerowych; niezależnie od tego Abonent zobowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu jakichkolwiek wirusów komputerowych do sieci Internet lub do sieciowych systemów komputerowych;
- rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. zaśmiecanie konta - ang. Spamming);
- przesyłanie i pobieranie nadmiernej ilości informacji, co może utrudniać innym użytkownikom korzystanie z Usługi Internetowej;
- korzystanie z Usługi Internetowej w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usługi Internetowej.

7.4. Odpowiedzialność Abonenta.

7.4.1. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem z Usługi Internetowej.

7.4.2. Abonent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone Operatorowi w wyniku naruszenia zobowiązań, określonych Umową Abonencką, Regulaminem i Warunkami Właściwego Użytkowania.

7.4.3. Abonent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone na skutek rozprzestrzeniania się wirusa komputerowego, którego Abonent wprowadził do sieci oraz jest zobowiązany do zwrotu Operatorowi kosztów, poniesionych w celu usunięcia nieprawidłowości z tym związanych.

7.4.4. Płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych, są dokonywane na jego wyłączne ryzyko. Operator nie ponosi w tym zakresie żadnej odpowiedzialności.

7.5. Ograniczenie odpowiedzialności Operatora.

7.5.1. Za pośrednictwem Usługi Internetowej Abonent będzie miał dostęp do usług, nie świadczonych przez Operatora. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wywiązanie się przez inne podmioty z obowiązku wykonania zamówionych w ten sposób usług.

7.5.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkodę, poniesioną przez **Abonenta** w wyniku utraty danych **lub** opóźnienia w otrzymaniu **lub** przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usługi Internetowej, a w szczególności na skutek takich okoliczności, jak:

- awaria łączy międzynarodowych;
- siła wyższa w rozumieniu pkt. 12 Regulaminu;
- zawinięcie przez Abonenta zdarzenia powstałe np. w wyniku awarii Sprzętu, nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, Warunków Właściwego Użytkowania lub innych, stosownych przepisów prawa.

7.5.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z Instalacji, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Operator.

7.5.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta oraz nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie. Operator nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta.

7.6. Z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w pkt 1 Z Regulaminu, w przypadku potwierdzonej przez Operatora przerwy w dostarczaniu Usługi Internetowej, trwającej nieprzerwanie dłużej niż 12 godzin, Abonentowi na jego piśmie wniosek, złożony w terminie jednego miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym nastąpiła przerwa, przysługuje zwrot opłaty za Usługę Internetową, proporcjonalnie do rzeczywistego czasu trwania przerwy i wartości usługi.

7.7. W dniu rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator zaprzestanie świadczenia Usługi Internetowej, a konto pocztowe oraz strona www Abonenta zostaną usunięte wraz z całą zawartością.

8. Opłaty

8.1. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania wszystkich opłat przewidzianych Umową Abonencką i Regulaminem. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uiszczenia rachunku bankowego Operatora.

8.2. Opłaty Abonamentowe będą uiszczane przez Abonenta za każdy Okres Rozliczeniowy z góry zgodnie z Umową.

8.3. Wszystkie przewidziane Umową Abonencką i Regulaminem opłaty Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminach wskazanych na Rachunku. W przypadku nieotrzymania Rachunku, Abonent jest zobowiązany, bez uprzedniego wezwania Operatora, do zapłaty należnego abonamentu w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia Okresu Rozliczeniowego.

8.4. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, wysokość stosownej opłaty za Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia danej Usługi Telekomunikacyjnej przez Operatora, zostanie obliczona proporcjonalnie do liczby dni, w których usługa była faktycznie świadczona.

8.5. O Dacie Fakturowania Abonent zostanie powiadomiony przy doręczeniu pierwszego Rachunku. Operator może w każdym czasie zmienić Datę Fakturowania, zawiadamiając o tym Abonenta, co nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej. Zmieniona Data Fakturowania obowiązuje od chwili powiadomienia Abonenta o przedmiotowej zmianie.

8.6. W związku ze zmianą Daty Fakturowania, zakresu usług w Umowie Abonenckiej lub winnych uzasadnionych przypadkach, Operator może, bez konieczności uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta, wystawić na jego rzecz Rachunek międzyokresowy. Abonent jest zobowiązany do zapłaty Rachunków międzyokresowych w terminie wskazanym na Rachunku, lub w trybie przewidzianym w pkt. 8.3, b.

8.7. Wszystkie opłaty przewidziane w Umowie Abonenckiej, Abonent uiszczał będzie na rachunek bankowy, wskazany przez Operatora na fakturze.

8.8. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Umową Abonencką lub Regulaminem, Operator ma prawo obciążyć Abonenta odsetkami ustawowymi.

9. Zawieszenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora

9.1. W przypadku kiedy Abonent nie zapłaci w terminie i na zasadach określonych w punkcie 8 Regulaminu, którejkolwiek z opłat, przewidzianych Umową Abonencką lub Regulaminem, Operator może zawiesić bądź ograniczyć świadczenie wszystkich lub niektórych Usług Telekomunikacyjnych, objętych Umową Abonencką („Zawieszenie Usług”).

9.2. Po uiszczeniu przez Abonenta wszystkich zaległych opłat przewidzianych Umową Abonencką lub Regulaminem, Operator wznowi świadczenie na jego rzecz Usług Telekomunikacyjnych na dotychczasowych zasadach.

9.3. W przypadku kiedy Zawieszenie Usług, wynikające z opóźnienia Abonenta w dokonywaniu płatności należnych Operatorowi przekroczy 14 dni, wznowienie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego rzecz może być uwarunkowane uiszczeniem przez Abonenta opłaty aktywacyjnej w wysokości 25zł.

9.4. Możliwość Zawieszenia Usług w żaden sposób nie wyłącza prawa Operatora do rozwiązania Umowy Abonenckiej w trybie przewidzianym w pkt. 10.6. Regulaminu.

10. Zmiana i rozwiązanie Umowy Abonenckiej

10.1. Operator jest zobowiązany powiadomić Abonenta o zmianie Regulaminu z jedymiesięcznym wyprzedzeniem, podając zakres zmian i termin ich wprowadzenia.

10.2. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta o nie przyjęciu nowych warunków Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia, w którym zawiadomienie, o którym mowa w pkt. 10.1. Regulaminu, dotarło do Abonenta w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią, jest rozumiany jako akceptacją zmiany Umowy Abonenckiej i Regulaminu.

10.3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o nie przyjęciu nowych warunków w trybie, o którym mowa w pkt 10.2. Regulaminu, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu Rozli-

czeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Operator otrzymał oświadczenie Abonenta.

10.4. Umowa Abonencka zostaje zawarta na czas nieokreślony chyba że Umowa stanowi inaczej.

10.5. Z wyłączeniem Umów Abonenckich zawartych w ramach ofert promocyjnych („Promocyjne Umowy Abonenckie”) Operator oraz Abonent mają prawo rozwiązać Umowę Abonencką za jedymiesięcznym okresem wypowiedzenia, złożonym w formie pisemnej. W każdym przypadku, rozwiązanie Umowy Abonenckiej następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. W przypadku Promocyjnych Umów Abonenckich Abonent jest związany zasadami określonymi w ofercie promocyjnej.

10.6. Operator może wypowiedzieć Umowę Abonencką ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

- Abonent opóźnia się z zapłatą opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej lub innej opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową Abonencką lub Regulaminem o co najmniej 5 dni;
- Abonent opóźnia się z zapłatą Opłaty Abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej, przewidzianej Umową Abonencką lub Regulaminem o co najmniej jeden miesiąc;
- Abonent używa Sprzętu, niezgodnie z Regulaminem, Umowa Abonencka lub Zasadami Właściwego Użytkowania, w szczególności niszczy ten Sprzęt lub udostępnia osobom trzecim;
- Sprzęt, wykorzystywany przez Abonenta, jest zarejestrowany przez Operatora jako oddany do odpłatnego używania innemu Abonentowi, utracony albo skradziony;
- Abonent postępuje się Sprzętem nie autoryzowanym przez Operatora, chyba że prawo do posługiwania się przez Abonenta takim urządzeniem wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
- Abonent używa jakiegokolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci kablowej Operatora, pomimo wcześniejszego wezwania przez Operatora do zaprzestania wykorzystywania takich urządzeń.

10.7. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej w żadnym przypadku nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia na rzecz Operatora wszelkich opłat należnych za okres obowiązywania Umowy Abonenckiej.

11. Siła wyższa

Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie postanowień Regulaminu, spowodowane działaniami siły wyższej jak również wywołane okolicznościami pozostającymi poza kontrolą Operatora, do których zalicza się w szczególności: awarie mocy, zakłócenia w sieciach wspierających Usługi Telekomunikacyjne, nieprawidłowa praca serwerów, niemożność wypełnienia lub niewypelnienie przez dostawców ich zobowiązań, od których uzależniona jest możliwość dostarczenia Usług Telekomunikacyjnych i wykonania przez Operatora obowiązków, określonych w niniejszym Regulaminie.

12. Tryb zgłaszania reklamacji

12.1. Jeśli Abonent ma zastrzeżenia dotyczące pracy Przedstawiciela Operatora lub jakości świadczonych przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych, powinien powiadomić o tym Operatora w formie pisemnej.

12.2. W terminie do 3 dni od chwili zgłoszenia zastrzeżeń Operator powiadomi Abonenta o swoim stanowisku w sprawie.

13. Postanowienia końcowe

13.1. W przypadku gdy postanowienia zawarte w regulaminie są sprzeczne z postanowieniami Umowy Abonenckiej, decydujące będą postanowienia zawarte w Umowie Aboin

13.2. Abonent jest zobowiązany do bezwzględnego poinformowania Operatora o każdej zmianie adresu do korespondencji lub innych danych Abonenta, określonych w Umowie Abonenckiej. W przypadku nie wywiązania się z tego obowiązku przez Abonenta wszelka korespondencja, w tym Rachunki i zawiadomienia, wysłana przez Operatora do Abonenta w związku z Umową Abonencką, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

13.3. Operator może przysłać na adres, wskazany przez Abonenta jako właściwy dla korespondencji, wszelkie informacje dotyczące świadczonych przez Operatora usług, w szczególności materiały związane z prowadzonymi przez Operatora akcjami promocyjnymi, marketingowymi i lojalnościowymi.

13.4. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej, Operator może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy Abonenckiej innym operatorom, na co Abonent wyraża zgodę. Abonent wyraża zgodę na przeniesienie przez Operatora praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na spółkę powiazaną kapitałowo lub organizacyjnie z Operatorem, pod warunkiem zachowania ciągłości świadczonej usług oraz nie pogorszenia warunków ich wykonywania.

13.5. Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na inną osobę.

13.6. W przypadku zmiany adresu zameldowania, adresu do korespondencji, nazwiska, imion lub wszelkich innych danych określonych w Umowie Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Operatora w terminie 7 dni od dnia dokonania przedmiotowej zmian. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta tego obowiązku wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod dotychczasowy adres lub zawierające dotychczasowe dane będą uznana za skutecznie doręczoną.

13.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

13.8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2003 roku.